CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

ĐƠN PHẢN ÁNH

(Về việc Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường phường An Hải đã có hành vi vi phạm pháp luật về đất đai khi thi hành công vụ trong lĩnh vực đất đai)

Kính gửi: **Ủy ban nhân dân phường An Hải, thành phố Hải Phòng;**

1. NGƯỜI PHẢN ÁNH:

Họ và tên: Nguyễn Hữu Kiên, CCCD số 031082009226.

Địa chỉ: Số 48 tổ 4, phường An Dương, thành phố Hải Phòng.

Số điện thoại: 0799.117.446

2. NGƯỜI/TỔ CHỨC BỊ PHẢN ÁNH

- Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị (nay là Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường), Ủy ban nhân dân phường An Hải, thành phố Hải Phòng;

3. NỘI DUNG SỰ VIỆC

Tôi được Ông **Trần Văn Nhuận và bà Lê Thị Đậm** ủy quyền nộp thủ tục hành chính thu hồi và cấp lại giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đối với giấy chứng nhận quyền sử dụng đất số **D 0253204**.

Ngày 04/12/2025, hồ sơ của tôi đã được tiếp nhận tại Bộ phận một cửa phường An Hải. Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả số **H24.103-251204-9707** ngày hẹn trả kết quả là ngày **03/02/2025**.

Đến nay, đã quá thời hạn hẹn trả kết quả hơn 07 tháng, không có bất kỳ thông báo, văn bản xin lỗi hay đề nghị gia hạn nào được gửi cho công dân theo quy định.

Tại Văn bản số 1821/UBND-TTPVHCC ngày 31/7/2026 trả lời phản ánh, kiến nghị của tôi, Ủy ban nhân dân phường An Hải xác nhận hồ sơ vẫn chưa được giải quyết xong, chỉ nêu "tiếp tục phối hợp... thực hiện thủ tục hành chính cho công dân theo quy định" mà không có mốc thời gian cụ thể, không giải trình về việc chậm trễ kéo dài và không thừa nhận sai sót trong việc chậm giải quyết thủ tục hành chính.

Tính đến thời điểm làm đơn này, hồ sơ đã kéo dài hơn 09 tháng kể từ ngày tiếp nhận (04/12/2025), trong khi thời hạn giải quyết theo quy định hiện hành là 42,5 ngày làm việc. Tôi đã gửi đơn phản ánh 05 lần nhưng vẫn chưa được giải quyết.

4. NỘI DUNG PHẢN ÁNH

Thứ nhất, về việc đùn đẩy trách nhiệm xác minh.

Ngày 31/7/2026 khi trả lời Văn bản số 1821/UBND-TTPVHCC vẫn chưa có kết quả sao lục mà không có mốc thời gian cụ thể, không giải trình về việc chậm trễ kéo dài và không thừa nhận sai sót. Với cương vị là cơ quan chủ trì thực hiện, phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường đã không theo dõi, đôn đốc thực hiện ***"để trôi"*** hồ sơ của công dân thể hiện rõ sự thiếu trách nhiệm khi xử lý thủ tục hành chính.

Thứ hai, về việc không thông báo đúng hạn, không có văn bản xin lỗi và không gia hạn thời gian trả kết quả theo quy định. Khoản 5, Điều 19 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP quy định thời gian thông báo yêu cầu bổ sung hồ sơ không quá 3 ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận hồ sơ; Khoản 5 Điều 12 và Khoản 6, Điều 19 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP quy định khi hồ sơ dự kiến quá hạn, cơ quan có thẩm quyền phải thông báo bằng văn bản, gửi văn bản

xin lỗi và Phiếu đề nghị gia hạn thời gian giải quyết, việc hẹn lại chỉ được thực hiện không quá một lần; trên thực tế, ông Trần Văn Nhuận không nhận được bất kỳ văn bản xin lỗi hay đề nghị gia hạn nào trong suốt quá trình hồ sơ bị kéo dài. Đây là hành vi vi phạm quy định tại Điểm c, Điểm d, Khoản 9, Điều 109 Nghị định số 102/2024/NĐ-CP *("giải quyết thủ tục hành chính không đúng trình tự quy định" và "giải quyết thủ tục hành chính chậm so với thời hạn quy định")*.

Từ các căn cứ trên, tôi phản ánh các hành vi vi phạm pháp luật cụ thể sau đây của Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị (nay là Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường) thuộc Ủy ban nhân dân phường An Hải trong quá trình xử lý hồ sơ mã số **H24.103-251204-9707**:

1. **Đùn đẩy trách nhiệm** vi phạm Điểm g, Khoản 1, Điều 5 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP;
2. **Giải quyết thủ tục hành chính không đúng trình tự quy định**, vi phạm Điểm c, Khoản 9, Điều 109 Nghị định số 102/2024/NĐ-CP;
3. **Giải quyết thủ tục hành chính chậm** hơn 07 tháng so với thời hạn, vi phạm quy định tại Điểm d, Khoản 9, Điều 109 Nghị định số 102/2024/NĐ-CP.

Đề nghị Quý cơ quan căn cứ quy định của Luật pháp xem xét làm rõ trách nhiệm, động cơ của các cán bộ tham gia giải quyết hồ sơ, thông tin cho tôi kết quả xử lý đơn; Đề nghị giải quyết thủ tục hành chính cho tôi theo đúng quy định của pháp luật. Đồng thời xử lý cán bộ nếu có vi phạm theo quy định tại Nghị định số 172/2025/NĐ-CP ngày 30/06/2025 của Chính Phủ.

5. TÀI LIỆU KÈM THEO

1. Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả số H24.103-251204-9707/TNHS ngày 04/12/2025 (bản sao);

2. Văn bản số 1821/UBND-TTPVHCC ngày 31/7/2026 của UBND phường An Hải (bản sao).

Hải Phòng, ngày 11 tháng 09 năm 2026
Người làm đơn

Nguyễn Hữu Kiên

UBND PHƯỜNG AN HẢI
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

Số: H24.103-251204-9707/TNHS

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hải Phòng, ngày 4 tháng 12 năm 2025

GIẤY TIẾP NHẬN HỒ SƠ VÀ HẸN TRẢ KẾT QUẢ
(Mã hồ sơ: H24.103-251204-9707)

Trung tâm phục vụ hành chính công: UBND phường An Hải

Tiếp nhận hồ sơ của: NGUYỄN HỮU KIÊN (NGƯỜI ĐƯỢC ỦY QUYỀN)/TRẦN VĂN NHUẬN

Số định danh cá nhân/tổ chức: 031068012863

Địa chỉ: Tổ dân phố Kiều Trung, Phường An Hải, Thành phố Hải Phòng, Việt Nam

Số điện thoại: 0799117446 Email:

Nội dung yêu cầu giải quyết: **Thu hồi Giấy chứng nhận đã cấp lần đầu không đúng quy định của pháp luật đất đai do người sử dụng đất, chủ sở hữu tài sản gắn liền với đất phát hiện và cấp lại Giấy chứng nhận sau khi thu hồi**

1. Thành phần hồ sơ:

STT	Tên giấy tờ	Loại giấy tờ	Số lượng
1	(1) Văn bản kiến nghị việc cấp Giấy chứng nhận không đúng quy định của pháp luật đất đai (bản chính)	Bản chính	1
2	(2) Giấy chứng nhận đã cấp (bản gốc).	Bản chính	1

2. Số lượng hồ sơ: 1 (bộ)

3. Thời gian giải quyết hồ sơ theo quy định là: 42.5 Ngày làm việc

4. Thời gian nhận hồ sơ: 14 giờ 15 phút , ngày 4 tháng 12 năm 2025

5. Thời gian trả kết quả giải quyết hồ sơ: 8 giờ 40 phút , ngày 3 tháng 2 năm 2026

6. Đăng ký nhận kết quả tại: Nhận trực tiếp

Vào Sổ theo dõi hồ sơ, Quyển số: ..... Số thứ tự: .....

NGƯỜI NỘP HỒ SƠ
(Ký và ghi rõ họ tên)

NGUYỄN HỮU KIÊN (NGƯỜI ĐƯỢC ỦY QUYỀN)

NGƯỜI TIẾP NHẬN HỒ SƠ
(Ký và ghi rõ họ tên)

Phạm Thị Bích Phương

Lưu ý: Đối với hồ sơ thuộc lĩnh vực đất đai, thời gian hẹn trả kết quả không bao gồm thời gian: xác định nghĩa vụ tài chính; xem xét xử lý đối với trường hợp sử dụng đất có vi phạm pháp luật; trưng cầu giám định; niêm yết công khai, đăng tin trên phương tiện thông tin đại chúng; thực hiện chia thừa kế quyền sử dụng đất đai, tài sản gắn liền với đất đối với trường hợp người sử dụng đất, chủ sở hữu tài sản gắn liền với đất chết trước khi trao Giấy chứng nhận

ỦY BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG AN HẢI**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:1821 /UBND-TTPVHCC V/v kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị của ông Nguyễn Hữu Kiên trên cổng Dịch vụ công Quốc gia	*An Hải, ngày* 31 *tháng* 7 *năm 2026*

Kính gửi: Ông Nguyễn Hữu Kiên.

Ủy ban nhân dân phường nhận được 04 phản ánh, kiến nghị trên hệ thống Cổng dịch vụ công quốc gia của ông Nguyễn Hữu Kiên, địa chỉ tại Số 48, tổ dân phố 4, Phường An Dương, thành phố Hải Phòng, số điện thoại: 0799.117.446 (Mã phản ánh, kiến nghị PAKN.20260707.0045, PAKN.20260707.0037, PAKN. 2026070.7043).

Nội dung (tóm tắt): Kiến nghị về việc chậm giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai.

Căn cứ nội dung đơn kiến nghị, Ủy ban nhân dân phường giao Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan kiểm tra, xem xét, tham mưu giải quyết; Kết quả như sau:

1. Đối với hồ sơ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu đối với hồ sơ của bà Nguyễn Thị Lệ, Nguyễn Thị Tươi, Nguyễn Văn Mạnh, Nguyễn Văn Sáng và Phạm Thị Đông.

- Ngày 21/5/2026, Uỷ ban nhân dân phường đã tiến hành thực hiện thủ tục và chuyển thông tin đến cơ quan thuế để xác định nghĩa vụ tài chính cho công dân qua đó xác định toàn bộ thửa 232, tờ bản đồ số 21 diện tích 2.334m^2 có nguồn gốc là đất sử dụng trước ngày 18/12/1980 của cụ Nguyễn Văn Chừng và cụ Nguyễn Thị Nụ để lại đủ điều kiện để công nhận hạn mức đất ở là 600,0m^2, phần diện tích còn lại là đất vượt hạn mức phải nộp tiền sử dụng đất để công nhận là đất ở; tuy nhiên Công ty TNHH Hoa Nhật Minh không đồng ý với quy trình trên và có Văn bản gửi Cục Quản lý đất đai- Bộ Nông nghiệp và Môi trường; Ngày 15/7/2026, Cục Quản lý đất đai- Bộ Nông nghiệp và Môi trường có Văn bản trả lời Công ty TNHH Hoa Nhật Minh về việc hướng dẫn xác định lại diện tích đất ở khi công nhận quyền sử dụng đất đối với cá nhân, hộ gia đình; tuy nhiên Uỷ ban nhân dân phường vẫn xác định hạn mức đất ở được công nhận đối với thửa đất trên là 600,0m^2, đã chuyển thông tin 05 hồ sơ trên sang Thuế Cơ sở 2 để xác định nghĩa vụ tài chính; song song với đó Uỷ ban nhân dân phường đã có Văn bản gửi Cục Quản lý đất đai- Bộ Nông nghiệp và Môi trường để xác định hạn mức công nhận và hạn mức giao đất đối với cá nhân, hộ gia đình theo Điều 138 Luật Đất đai năm 2024.

2. Đối với hồ sơ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu của ông Trần Văn Thuận và bà Cao Thị Liễu

- Ngày 10/9/2025, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường An Hải tiếp nhận hồ sơ đề nghị giải quyết Thủ tục hành chính Đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu của ông Trần Văn Thuận và bà Cao Thị Liễu. Theo sổ mục kê, bản đồ giải thửa do UBND xã Hồng Thái (cũ) quản lý xác định thửa đất trên là thửa đất số 945 tờ bản đồ số 09 diện tích 1.087m^2; thửa đất đã được cấp một phần diện tích cho ông Nguyễn Văn Lăng diện tích 544,0m^2; ngày 07/4/2026, Phòng Xây dựng Nông nghiệp và Môi trường đã có Công văn số 115/KTHT&ĐT gửi Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai cung cấp, sao lục hồ sơ cấp GCN QSDĐ cho ông Trần Văn Lăng, tuy nhiên 1994 công tác lưu trữ, chuyển giao qua nhiều thời kỳ nên chưa có hồ sơ sao lục; Uỷ ban nhân dân phường giao Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường tiếp tục phối hợp với Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thực hiện thủ tục hành chính cho công dân theo quy định.

3. Đối với hồ sơ đề nghị thu hồi Giấy chứng nhận đã cấp lần đầu không đúng quy định của pháp luật đất đai của ông Trần Văn Nhuận.

- Ngày 04/12/2025, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường An Hải tiếp nhận hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính thu hồi Giấy chứng nhận đã cấp lần đầu không đúng quy định của ông Trần Văn Nhuận. Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường đã có Văn bản gửi Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai đề nghị sao lục hồ sơ cấp GCN QSDĐ lần đầu của ông Trần Văn Nhuận, tuy nhiên 1994 công tác lưu trữ, chuyển giao qua nhiều thời kỳ nên chưa có hồ sơ sao lục; Uỷ ban nhân dân phường giao Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường tiếp tục phối hợp với Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thực hiện thủ tục hành chính cho công dân theo quy định.

Thừa lệnh Ủy ban nhân dân phường, Văn phòng HĐND&UBND phường thông báo kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị của ông Nguyễn Hữu Kiên./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- CT, các PCT UBND phường;
- VP HĐND&UBND phường;
- Trung tâm PVHCC;
- Phòng XDNN&MT;
- Ông Nguyễn Hữu Kiên;
- Lưu VT.

TL. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHÁNH VĂN PHÒNG

U.B.N.D PHƯỜNG AN HẢI T.P HẢI PHÒNG

Hoàng Long