CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

ĐƠN KIẾN NGHỊ LẦN 4 VÀ YÊU CẦU XỬ LÝ DỨT ĐIỂM

V/v yêu cầu kiểm tra, đo đạc, xử lý vi phạm và bắt buộc thực hiện biện pháp giảm thiểu, cách âm đối với cơ sở kinh doanh BEER GARDEN tại 04A Lê Lợi, xã Chư Sê trước dịp Quốc khánh 02/9/2026

Kính gửi:

- UBND xã Chư Sê, tỉnh Gia Lai;
- Công an xã Chư Sê, tỉnh Gia Lai.

Tôi tên: Trịnh Xuân Hải, sinh năm 1993.
Số CCCD: 064093016479.
Địa chỉ thường trú/chỗ ở hiện nay: 65 Lê Duẩn, xã Chư Sê, tỉnh Gia Lai.
Số điện thoại: 0394103104.

Tôi tiếp tục làm đơn này để kiến nghị lần thứ tư, yêu cầu cơ quan có thẩm quyền xử lý dứt điểm tình trạng ô nhiễm tiếng ồn kéo dài từ cơ sở kinh doanh BEER GARDEN, địa chỉ 04A Lê Lợi, xã Chư Sê, nằm sát nhà tôi.

Đây không còn là phản ánh ban đầu hoặc một sự việc xảy ra nhất thời. Tôi đã nhiều lần gửi đơn, phản ánh trực tiếp và đề nghị kiểm tra, trong đó có đơn ngày 16/4/2026 và đơn kiến nghị lần 3 ngày 02/6/2026, nhưng đến nay tình trạng gây ồn vẫn chưa được giải quyết dứt điểm.

Việc tiếp tục để tình trạng này kéo dài sau nhiều lần phản ánh khiến tôi buộc phải yêu cầu cơ quan chức năng có biện pháp xử lý cụ thể, kiểm tra thực tế và yêu cầu khắc phục bằng biện pháp kỹ thuật, thay vì tiếp tục giải quyết theo hướng nhắc nhở, cam kết hoặc yêu cầu cơ sở tự điều chỉnh mang tính hình thức.

I. TÌNH TRẠNG TIẾNG ỒN VẪN TIẾP DIỄN VÀ CHƯA ĐƯỢC KHẮC PHỤC

Tình trạng gây tiếng ồn tại cơ sở nêu trên không chỉ xuất phát từ việc mở loa, phát nhạc mà còn phát sinh trực tiếp từ hoạt động ăn uống, liên hoan, tụ tập đông người, nhất là khi khách hàng sử dụng rượu, bia.

Vào những thời điểm đông khách, liên hoan, nhậu nhẹt thường xuyên xuất hiện tình trạng nói chuyện rất lớn, hò hét, la ó, cổ vũ, cười nói, gọi nhau và tạo tiếng động lớn kéo dài. Do không gian kinh doanh không được cách âm đầy đủ nên toàn bộ tiếng ồn phát tán trực tiếp sang nhà dân liền kề.

Đặc biệt, trong thời gian gần đây vẫn có tình trạng mở loa, phát nhạc và gây tiếng ồn kéo dài đến hơn 23 giờ đêm, thời điểm người dân xung quanh cần được nghỉ ngơi.

Không chỉ buổi tối và ban đêm, tiếng ồn còn xảy ra vào các khung giờ nghỉ trưa, gây ảnh hưởng trực tiếp đến sinh hoạt và nghỉ ngơi của gia đình tôi.

Điều đáng nói là nguồn gây ồn không phải chỉ có loa. Ngay cả trong trường hợp giảm âm lượng loa, nếu cơ sở tiếp tục tổ chức nhậu, liên hoan đông người trong một không gian mở, không có cách âm, không kiểm soát khách hò hét thì tiếng ồn vẫn phát tán trực tiếp ra khu dân cư.

Vì vậy, tôi khẳng định việc chỉ yêu cầu cơ sở "mở loa nhỏ lại", "nhắc khách giữ trật tự" hoặc "cam kết không gây ồn" là không đủ, và thực tế thời gian qua đã cho thấy các biện pháp này không giải quyết được vấn đề.

II. HAI LẦN KIẾN NGHỊ TRƯỚC VẪN CHƯA ĐEM LẠI KẾT QUẢ THỰC TẾ

Ngày 16/4/2026, tôi đã có đơn yêu cầu xử lý, trong đó nêu rõ tình trạng sử dụng thiết bị âm thanh và hoạt động ăn uống, liên hoan, hò hét gây tiếng ồn trong khi cơ sở không có biện pháp cách âm, giảm ồn phù hợp.

Ngày 02/6/2026, do tình trạng vẫn tiếp diễn, tôi tiếp tục gửi Đơn kiến nghị lần 3 và yêu cầu xử lý dứt điểm, đề nghị kiểm tra thực tế, đo đạc, lập biên bản, xử lý theo thẩm quyền và buộc cơ sở thực hiện biện pháp giảm ồn, cách âm.

Tuy nhiên, đến thời điểm hiện nay, tôi chưa nhận thấy có biện pháp khắc phục nào đủ hiệu quả để chấm dứt tình trạng tiếng ồn.

Nếu cơ sở đã được nhắc nhở, yêu cầu cam kết nhưng sau đó tiếng ồn vẫn tiếp diễn thì điều đó cho thấy biện pháp nhắc nhở, cam kết không còn phù hợp và không có hiệu quả thực tế.

Do vậy, tại lần kiến nghị này, tôi đề nghị không tiếp tục xử lý theo cách cũ.

III. YÊU CẦU ĐẶC BIỆT VỀ BIỆN PHÁP CÁCH ÂM, GIẢM ỒN

Đây là nội dung tôi đặc biệt yêu cầu cơ quan chức năng xem xét nghiêm túc. Theo quy định về xử lý vi phạm tiếng ồn, cơ quan có thẩm quyền có thể yêu cầu thực hiện biện pháp giảm thiểu tiếng ồn để đạt quy chuẩn kỹ thuật.

Do đó, trường hợp kiểm tra xác định tiếng ồn vượt quy chuẩn hoặc cơ sở không bảo đảm yêu cầu về bảo vệ môi trường, tôi đề nghị không chỉ xử phạt tiền rồi kết thúc vụ việc, mà phải áp dụng biện pháp khắc phục cụ thể và có thời hạn thực hiện.

Tôi đề nghị yêu cầu cơ sở xây dựng và thực hiện phương án cách âm, giảm âm thực chất, phù hợp với đặc điểm cơ sở nằm sát khu dân cư, trong đó cần xem xét tối thiểu các giải pháp:

Cách âm khu vực sử dụng loa, âm thanh và khu vực thường xuyên tổ chức tiệc, liên hoan, nhậu đông người.

Không để không gian sử dụng âm thanh lớn mở trực tiếp về phía nhà dân; có biện pháp che chắn, cửa, vách hoặc vật liệu cách âm, tiêu âm phù hợp.

Bố trí lại vị trí và hướng loa, không để loa hướng trực tiếp về phía khu dân cư.

Hạn chế công suất hệ thống âm thanh, không sử dụng mức âm lượng có khả năng phát tán mạnh ra ngoài phạm vi cơ sở.

Có người chịu trách nhiệm kiểm soát khách hàng trong các buổi liên hoan, nhậu nhẹt; kịp thời nhắc nhở và ngăn chặn tình trạng hò hét, la ó, cổ vũ gây tiếng ồn lớn kéo dài.

Có biện pháp kiểm soát đặc biệt trong khung giờ nghỉ trưa, buổi tối và ban đêm, nhất là sau 22 giờ.

Sau khi hoàn thành biện pháp cách âm, giảm ồn, đề nghị đo kiểm lại tại khu vực nhà dân bị ảnh hưởng trong thời điểm cơ sở đang hoạt động thực tế, không chỉ kiểm tra khi cơ sở vắng khách hoặc không sử dụng âm thanh.

Tôi đề nghị không xem việc chủ cơ sở ký cam kết là đã hoàn thành trách nhiệm khắc phục.

Kết quả cuối cùng phải được đánh giá bằng mức độ tiếng ồn thực tế tại khu vực bị ảnh hưởng, chứ không phải bằng lời cam kết của cơ sở.

Nếu cơ sở chưa có biện pháp cách âm, giảm ồn đáp ứng yêu cầu thì đề nghị cơ quan chức năng không để tiếp tục sử dụng hệ thống âm thanh công suất lớn theo cách thức hiện nay, sau đó lại chờ người dân tiếp tục phản ánh.

IV. ĐỀ NGHỊ KIỂM TRA ĐÚNG THỜI ĐIỂM PHÁT SINH TIẾNG ỒN

Tôi đề nghị việc kiểm tra phải được tổ chức vào thời điểm cơ sở đang hoạt động thực tế, nhất là:

- Các buổi liên hoan, tiệc, nhậu đông người;
- Khung giờ nghỉ trưa;
- Khoảng từ 18 giờ đến 22 giờ;
- Sau 22 giờ và đặc biệt các trường hợp kéo dài đến hơn 23 giờ.

Không nên chỉ kiểm tra vào giờ hành chính hoặc báo trước thời gian kiểm tra để cơ sở chủ động giảm âm lượng, tắt loa hoặc hạn chế hoạt động, vì như vậy kết quả kiểm tra không phản ánh đúng tình trạng người dân phải chịu đựng.

Khi nhận được phản ánh vào đúng thời điểm tiếng ồn đang diễn ra, tôi đề nghị lực lượng chức năng đến kiểm tra hiện trường ngay hoặc sớm nhất có thể, lập biên bản ghi nhận thời gian, loại nguồn ồn, tình trạng loa, âm nhạc, số lượng người tụ tập, tình trạng hò hét và mức độ ảnh hưởng tới nhà dân.

Trường hợp cần đo đạc để có căn cứ xử lý, đề nghị bố trí thiết bị hoặc phối hợp đơn vị có chức năng thực hiện đo theo QCVN 26:2025/BNNMT - Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về tiếng ồn.

V. YÊU CẦU CÓ BIỆN PHÁP PHÒNG NGỪA TRƯỚC DỊP QUỐC KHÁNH 02/9/2026

Hiện nay dịp Quốc khánh 02/9/2026 đang đến gần.

Qua thực tế hoạt động của cơ sở, tôi đặc biệt lo ngại vào các ngày nghỉ lễ sẽ phát sinh nhiều buổi ăn uống, liên hoan, sử dụng bia rượu, đông người, mở nhạc và hò hét với cường độ lớn, kéo dài từ trưa đến tối và có khả năng tiếp tục đến khuya.

Tôi gửi đơn này trước kỳ nghỉ lễ để cơ quan chức năng có đủ thời gian kiểm tra, yêu cầu khắc phục và chủ động phương án quản lý.

Tôi đề nghị UBND xã Chư Sê và Công an xã Chư Sê:

- Làm việc với chủ cơ sở trước dịp 02/9/2026;

- Yêu cầu cơ sở có biện pháp cụ thể để không phát sinh tiếng ồn ảnh hưởng khu dân cư;

- Kiểm tra việc thực hiện biện pháp cách âm, giảm ồn;

- Chủ động bố trí lực lượng kiểm tra trong các thời điểm có tiệc, liên hoan đông người;

- Khi phát hiện hành vi vi phạm phải lập biên bản và xử lý theo quy định, không tiếp tục chỉ nhắc nhở.

- Tôi nhấn mạnh rằng việc tôi thông báo trước lần này nhằm tránh trường hợp sau ngày lễ mới kiểm tra, trong khi tiếng ồn và ảnh hưởng đối với người dân đã xảy ra và không thể khắc phục được.

VI. KIẾN NGHỊ XỬ LÝ CỤ THỂ

Tôi kính đề nghị Chủ tịch UBND xã Chư Sê và Trưởng Công an xã Chư Sê chỉ đạo thực hiện các nội dung sau:

- Thứ nhất, tổ chức kiểm tra thực tế cơ sở BEER GARDEN tại 04A Lê Lợi, tập trung vào điều kiện phát sinh tiếng ồn và biện pháp cách âm hiện có.

- Thứ hai, xác định rõ cơ sở hiện đã có hay chưa có biện pháp/công trình cách âm, giảm tiếng ồn; nếu có thì đánh giá có thực sự hiệu quả hay không.

- Thứ ba, tổ chức đo đạc tiếng ồn đúng thời điểm cơ sở đang hoạt động đông khách, liên hoan, sử dụng loa và phát sinh tiếng ồn thực tế.

- Thứ tư, nếu xác định có vi phạm, đề nghị xử lý đúng quy định và buộc thực hiện biện pháp giảm thiểu tiếng ồn đạt quy chuẩn kỹ thuật trong thời hạn cụ thể, không chỉ xử phạt rồi để cơ sở tiếp tục hoạt động như cũ.

- Thứ năm, yêu cầu cơ sở có giải pháp kiểm soát cả tiếng loa và tiếng người, bởi tiếng hò hét, la ó, nói chuyện lớn trong các buổi nhậu, liên hoan cũng đang là nguồn gây ảnh hưởng trực tiếp đến nhà dân.

- Thứ sáu, sau thời hạn khắc phục phải tái kiểm tra, không coi việc ký cam kết hoặc báo cáo đã khắc phục là đủ nếu chưa kiểm chứng tại hiện trường.

- Thứ bảy, thông báo cho tôi bằng văn bản về kết quả xử lý, trong đó nêu rõ: đã kiểm tra thời điểm nào; hiện trạng cách âm ra sao; có tổ chức đo hay không; kết quả đo; yêu cầu khắc phục đối với cơ sở; thời hạn thực hiện; kết quả tái kiểm tra và hướng xử lý nếu tiếp tục tái phạm.

VII. QUAN ĐIỂM CỦA NGƯỜI KIẾN NGHỊ

Tôi khẳng định tôi không yêu cầu đóng cửa hoặc cản trở hoạt động kinh doanh hợp pháp của cơ sở.

Tôi chỉ yêu cầu một nguyên tắc rất rõ ràng: kinh doanh phải bảo đảm không xâm phạm môi trường sống, sức khỏe và quyền nghỉ ngơi của những hộ dân sống liền kề.

Một cơ sở kinh doanh ăn uống thường xuyên tổ chức liên hoan, nhậu nhẹt, sử dụng loa, tập trung đông người nhưng nằm sát nhà dân thì việc kiểm soát tiếng ồn không thể chỉ dựa vào ý thức của khách hàng hoặc những lần nhắc nhở.

Nếu đặc điểm hoạt động thường xuyên phát sinh tiếng ồn thì phải có biện pháp kỹ thuật tương xứng, trong đó cách âm và kiểm soát nguồn ồn phải được xem là giải pháp trọng tâm.

Sau nhiều lần phản ánh mà tình trạng vẫn tiếp diễn, tôi đề nghị lần này cơ quan chức năng xử lý bằng kết quả cụ thể, không tiếp tục giải quyết theo hướng vận động, nhắc nhở chung chung.

Trường hợp sau đơn này vụ việc vẫn không được kiểm tra, đo đạc và giải quyết dứt điểm hoặc tiếp tục chỉ yêu cầu cơ sở cam kết trong khi tiếng ồn vẫn tái diễn, tôi sẽ tổng hợp toàn bộ đơn đã gửi, dữ liệu đo, video, hình ảnh và quá trình phản ánh để tiếp tục kiến nghị đến cơ quan có thẩm quyền cấp tỉnh và cơ quan thanh tra có liên quan, đề nghị xem xét cả việc xử lý hành vi gây ô nhiễm tiếng ồn và trách nhiệm trong việc giải quyết phản ánh kéo dài của công dân.

Tôi sẵn sàng phối hợp, cung cấp dữ liệu, hình ảnh, video, nhật ký thời gian phát sinh tiếng ồn và tạo điều kiện để cơ quan chức năng thực hiện đo đạc tại nhà tôi vào đúng thời điểm cơ sở đang gây tiếng ồn.

Kính đề nghị Quý cơ quan xem xét và có biện pháp xử lý thực chất trước dịp Quốc khánh 02/9/2026, tránh để tình trạng đã được phản ánh nhiều lần tiếp tục tái diễn.

Xin trân trọng cảm ơn!

Xã Chư Sê, ngày tháng 8 năm 2026

NGƯỜI LÀM ĐƠN



Trịnh Xuân Hải