

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
ĐỘC LẬP – TỰ DO – HẠNH PHÚC**

ĐƠN PHẢN ÁNH

(Về việc: chậm giải quyết thủ tục hành chính về lĩnh vực đất đai)

Kính gửi: Ủy ban nhân dân phường An Phong, thành phố Hải Phòng.

1. Người phản ánh:

Tôi là Nguyễn Hữu Kiên, CCCD 031082009226, Điện thoại: 0799.117.446, Địa chỉ: Số 48 tổ 4, Phường An Dương, tp Hải Phòng.

2. Cá nhân, tổ chức có hành vi vi phạm pháp luật đất đai:

- Phòng Xây dựng – Nông nghiệp và môi trường phường An Phong, thành phố Hải Phòng.

3. Các hồ sơ chậm giải quyết thủ tục hành chính:

Tôi là người được ủy quyền nộp thủ tục hành chính các hồ sơ:

- Hồ sơ Ngô Thị Xuân có mã **H24.107-260313-1757**, ngày hẹn trả kết quả 25/3/2026 đến nay đã quá hạn **128 ngày**.
- Hồ sơ Nguyễn Thị Huyền có mã **H24.107251121-17151**, ngày hẹn trả kết quả 04/12/2025 đến nay đã quá hạn **240 ngày**.
- Hồ sơ Nguyễn Thị Mỹ có mã **H24.107251121-18121**, ngày hẹn trả kết quả 04/12/2025 đến nay đã quá hạn **240 ngày**.
- Hồ sơ Nguyễn Thị Mỹ (sử dụng chung) có mã **H24.107251121-17629**, ngày hẹn trả kết quả 04/12/2025 đến nay đã quá hạn **240 ngày**.

4. Nội dung hành vi vi phạm:

- Phòng Xây dựng – Nông nghiệp và môi trường đã có hành vi kéo dài thời gian giải quyết thủ tục hành chính quá nhiều ngày so với hạn trả kết quả thủ tục hành chính. Vi phạm các quy định tại Điểm d, Khoản 9, Điều 109, Nghị định số 102/2024/NĐ-CP và tại Điểm đ, Khoản 1, Điều 5, Nghị định số 118/2025/NĐ-CP.
- Phòng Xây dựng – Nông nghiệp và môi trường đã không thực hiện đúng theo quy trình giải quyết thủ tục hành chính, quá hạn nhiều ngày mà không gửi văn bản xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả. Vi phạm quy định tại Khoản 6, Điều 19, Nghị định số 118/2025/NĐ-CP.
- Phòng Xây dựng – Nông nghiệp và môi trường đã không thực hiện đúng trách nhiệm theo quy định của pháp luật trong thực hiện thủ tục hành chính, ảnh hưởng nghiêm trọng đến quyền lợi và lợi ích hợp pháp của chủ sử dụng đất.

5. Nội dung đề nghị:

Đề nghị Quý cơ quan căn cứ quy định của Luật pháp xem xét làm rõ trách nhiệm, động cơ cá nhân, tập thể, thông tin cho tôi kết quả xử lý đơn; Đề nghị giải quyết thủ tục hành chính cho tôi theo đúng quy định của pháp luật. Đồng thời xử lý cán bộ nếu có vi phạm theo quy định tại Nghị định số 172/2025/NĐ-CP ngày 30/06/2025 của Chính Phủ.

6. Một số tài liệu chứng cứ gửi kèm.

- Giấy hẹn trả kết quả;

Hải Phòng ngày 01 tháng 8 năm 2026

NGƯỜI VIẾT ĐƠN



Nguyễn Hữu Kiên

UBND PHƯỜNG AN PHONG
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: H24.107-260313-1757/TNHS

Hải Phòng, ngày 13 tháng 3 năm 2026

GIẤY TIẾP NHẬN HỒ SƠ VÀ HẸN TRẢ KẾT QUẢ
(Mã hồ sơ: H24.107-260313-1757)



Trung tâm phục vụ hành chính công: UBND phường An Phong
Tiếp nhận hồ sơ của: NGÔ THỊ XUÂN/NGUYỄN HỮU KIÊN (NUQ)

Số định danh cá nhân/tổ chức: 031082009226

Địa chỉ: Tổ dân phố Cũ, Phường An Phong, Thành phố Hải Phòng, Việt Nam

Số điện thoại: 0799117446 Email:

Nội dung yêu cầu giải quyết: **Đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư, người gốc Việt Nam định cư ở nước ngoài**

1. Thành phần hồ sơ:

STT	Tên giấy tờ	Loại giấy tờ	Số lượng
1	Hợp đồng hoặc văn bản thỏa thuận hoặc quyết định của Tòa án nhân dân về việc xác lập quyền đối với thửa đất liền kề kèm theo sơ đồ thể hiện vị trí, kích thước phần diện tích thửa đất liền kề được quyền sử dụng hạn chế đối với trường hợp có đăng ký quyền đối với thửa đất liền kề.	Bản chính	1
2	Mảnh trích đo bản đồ địa chính thửa đất (nếu có).	Bản chính	1
3	Văn bản về việc đại diện theo quy định của pháp luật về dân sự đối với trường hợp thực hiện thủ tục đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất thông qua người đại diện.	Bản chính	1
4	Đơn đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất	Bản chính	1

2. Số lượng hồ sơ: 1 (bộ)

3. Thời gian giải quyết hồ sơ theo quy định là: 8.5 Ngày làm việc

4. Thời gian nhận hồ sơ: 10 giờ 17 phút , ngày 13 tháng 3 năm 2026

5. Thời gian trả kết quả giải quyết hồ sơ: 7 giờ 30 phút , ngày 26 tháng 3 năm 2026

6. Đăng ký nhận kết quả tại: Nhận trực tiếp

Vào Sổ theo dõi hồ sơ, Quyền số: Số thứ tự:

NGƯỜI NỘP HỒ SƠ

(Ký và ghi rõ họ tên)

NGÔ THỊ XUÂN

NGƯỜI TIẾP NHẬN HỒ SƠ

(Ký và ghi rõ họ tên)

Nguyễn Thị Mai

UBND PHƯỜNG AN PHONG
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: H24.107-251121-17151/TNHS

Hải Phòng, ngày 21 tháng 11 năm 2025

GIẤY TIẾP NHẬN HỒ SƠ VÀ HẸN TRẢ KẾT QUẢ
(Mã hồ sơ: H24.107-251121-17151)



Trung tâm phục vụ hành chính công: UBND phường An Phong
Tiếp nhận hồ sơ của: NGUYỄN THỊ HUYỀN/NGUYỄN HỮU KIÊN (NUQ)
Số định danh cá nhân/tổ chức: 031082009226

Địa chỉ: TỔ DÂN PHỐ HÀ ĐỒ 1, Phường An Phong, Thành phố Hải Phòng, Việt Nam
Số điện thoại: 0799117446 Email:

Nội dung yêu cầu giải quyết: **Đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư, người gốc Việt Nam định cư ở nước ngoài**

1. Thành phần hồ sơ:

STT	Tên giấy tờ	Loại giấy tờ	Số lượng
1	Văn bản về việc đại diện theo quy định của pháp luật về dân sự đối với trường hợp thực hiện thủ tục đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất thông qua người đại diện.	Bản chính	1
2	Đơn đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất	Bản chính	1
3	Giấy tờ về việc nhận thừa kế quyền sử dụng đất theo quy định của pháp luật về dân sự.	Bản chính	1

2. Số lượng hồ sơ: 1 (bộ)
3. Thời gian giải quyết hồ sơ theo quy định là: 8.5 Ngày làm việc
4. Thời gian nhận hồ sơ: 15 giờ 44 phút , ngày 21 tháng 11 năm 2025
5. Thời gian trả kết quả giải quyết hồ sơ: 10 giờ 14 phút , ngày 4 tháng 12 năm 2025
6. Đăng ký nhận kết quả tại: Nhận trực tiếp

Vào Sổ theo dõi hồ sơ, Quyền số: Số thứ tự:

NGƯỜI NỘP HỒ SƠ
(Ký và ghi rõ họ tên)
NGUYỄN THỊ HUYỀN

NGƯỜI TIẾP NHẬN HỒ SƠ
(Ký và ghi rõ họ tên)

Nguyễn Thị Mai

Lưu ý: Đối với hồ sơ thuộc lĩnh vực đất đai, thời gian hẹn trả kết quả không bao gồm thời gian: xác định nghĩa vụ tài chính; xem xét xử lý đối với trường hợp sử dụng đất có vi phạm pháp luật; trưng cầu giám định; niêm yết công khai, đăng tin trên

UBND PHƯỜNG AN PHONG
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: H24.107-251121-18121/TNHS

Hải Phòng, ngày 21 tháng 11 năm 2025

GIẤY TIẾP NHẬN HỒ SƠ VÀ HẸN TRẢ KẾT QUẢ
(Mã hồ sơ: H24.107-251121-18121)



Trung tâm phục vụ hành chính công: UBND phường An Phong

Tiếp nhận hồ sơ của: NGUYỄN THỊ MỄ/NGUYỄN HỮU KIÊN (NUQ)

Số định danh cá nhân/tổ chức: 031082009226

Địa chỉ: TỔ DÂN PHỐ HÀ ĐỒ 1, Phường An Phong, Thành phố Hải Phòng, Việt Nam

Số điện thoại: 000000000000 0977 0799 17446 Email:

Nội dung yêu cầu giải quyết: Đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư, người gốc Việt Nam định cư ở nước ngoài

1. Thành phần hồ sơ:

STT	Tên giấy tờ	Loại giấy tờ	Số lượng
1	Văn bản về việc đại diện theo quy định của pháp luật về dân sự đối với trường hợp thực hiện thủ tục đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất thông qua người đại diện.	Bản chính	1
2	Đơn đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất	Bản chính	1
3	Giấy tờ về việc nhận thừa kế quyền sử dụng đất theo quy định của pháp luật về dân sự.	Bản chính	1

2. Số lượng hồ sơ: 1 (bộ)

3. Thời gian giải quyết hồ sơ theo quy định là: 8.5

4. Thời gian nhận hồ sơ: 15 giờ 13 phút , ngày 21 tháng 11 năm 2025

5. Thời gian trả kết quả giải quyết hồ sơ: 9 giờ 43 phút , ngày 4 tháng 12 năm 2025

6. Đăng ký nhận kết quả tại: Nhận trực tiếp

Vào Sổ theo dõi hồ sơ, Quyền số: Số thứ tự:

NGƯỜI NỘP HỒ SƠ
(Ký và ghi rõ họ tên)

NGƯỜI TIẾP NHẬN HỒ SƠ
(Ký và ghi rõ họ tên)

Nguyễn Hữu Kiên
(NUQ)

Mai
Nguyễn Thị Mai

UBND PHƯỜNG AN PHONG
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: H24.107-251121-17629/TNHS

Hải Phòng, ngày 21 tháng 11 năm 2025

GIẤY TIẾP NHẬN HỒ SƠ VÀ HẸN TRẢ KẾT QUẢ
(Mã hồ sơ: H24.107-251121-17629)



Trung tâm phục vụ hành chính công: UBND phường An Phong

Tiếp nhận hồ sơ của: NGUYỄN THỊ MỄ/NGUYỄN HỮU KIÊN (NUQ)

Số định danh cá nhân/tổ chức: 031082009226

Địa chỉ: Tổ dân phố Hà Đổ 1, Phường An Phong, Thành phố Hải Phòng, Việt Nam

Số điện thoại: 0799117446

Email:

Nội dung yêu cầu giải quyết: **Đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư, người gốc Việt Nam định cư ở nước ngoài**

1. Thành phần hồ sơ:

STT	Tên giấy tờ	Loại giấy tờ	Số lượng
1	Văn bản về việc đại diện theo quy định của pháp luật về dân sự đối với trường hợp thực hiện thủ tục đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất thông qua người đại diện.	Bản chính	1
2	Đơn đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất	Bản chính	1
3	Giấy tờ về việc nhận thừa kế quyền sử dụng đất theo quy định của pháp luật về dân sự.	Bản chính	1

2. Số lượng hồ sơ: 1 (bộ)

3. Thời gian giải quyết hồ sơ theo quy định là: 8.5 Ngày làm việc

4. Thời gian nhận hồ sơ: 15 giờ 34 phút, ngày 21 tháng 11 năm 2025

5. Thời gian trả kết quả giải quyết hồ sơ: 10 giờ 4 phút, ngày 4 tháng 12 năm 2025

6. Đăng ký nhận kết quả tại: Nhận trực tiếp

Vào Sổ theo dõi hồ sơ, Quyền số: Số thứ tự:

NGƯỜI NỘP HỒ SƠ

(Ký và ghi rõ họ tên)

NGUYỄN THỊ MỄ (NUQ)

NGƯỜI TIẾP NHẬN HỒ SƠ

(Ký và ghi rõ họ tên)

Nguyễn Thị Mai

Lưu ý: Đối với hồ sơ thuộc lĩnh vực đất đai, thời gian hẹn trả kết quả không bao gồm thời gian: xác định nghĩa vụ tài chính; xem xét xử lý đối với trường hợp sử dụng đất có vi phạm pháp luật; trưng cầu giám định; niêm yết công khai, đăng tin trên