CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

ĐƠN PHẢN ÁNH LẦN 8

(Về hành vi chậm giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai đối với hồ sơ xin cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu của ông Trần Văn Thăng và bà Trần Thị Gợi)

Kính gửi: Ủy ban nhân dân phường An Hải;

Tôi là **Nguyễn Hữu Kiên**, CCCD số 031082009226; Số điện thoại: 0799.117.446; Địa chỉ: 48 tổ 4 phường An Dương, thành phố Hải Phòng.

Tôi được Ông Trần Văn Thăng và bà Trần Thị Gợi ủy quyền nộp thủ tục hành chính đăng ký cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu đối với thửa đất số 163 tờ bản đồ 13 địa chỉ tại Tổ dân phố Hoàng Mai, phường Đồng Thái, quận An Dương *(nay là phường An Hải)*, thành phố Hải Phòng.

Ngày 10/09/2025, hồ sơ của tôi đã được tiếp nhận tại Bộ phận một cửa quận An Dương. Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả số **H24.103-250910-9398** ngày hẹn trả kết quả là ngày **24/09/2025**.

Tuy nhiên đến nay đã quá hạn **360 ngày** mà tôi chưa nhận được kết quả thủ tục hành chính cũng như bất kỳ văn bản thông báo nào của Ủy ban nhân dân phường An Hải về nguyên nhân chậm trễ.

- Căn cứ theo quy định tại **Điểm d, Khoản 9, Điều 109, Nghị định số 102/2024/NĐ-CP** ngày 30/07/2024 của Chính phủ. Trích dẫn: *"d) Giải quyết thủ tục hành chính chậm so với thời hạn quy định;"*
- Căn cứ theo quy định tại **Điểm đ Khoản 1, Điều 5, Nghị định số 118/2025/NĐ-CP** ngày 09/06/2025 của Chính phủ. Trích dẫn: *"đ) Từ chối thực hiện, kéo dài thời gian giải quyết thủ tục hành chính hoặc tự ý yêu cầu bổ sung hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định của pháp luật;"*
- Căn cứ theo quy định tại **Khoản 6, Điều 19, Nghị định số 118/2025/NĐ-CP** ngày 09/06/2025 của Chính phủ. Trích dẫn: *"6. Đối với hồ sơ dự kiến quá hạn giải quyết, trong thời hạn chậm nhất 01 ngày trước ngày hết hạn, cơ quan, đơn vị có thẩm quyền giải quyết hồ sơ phải thông báo bằng văn bản cho Bộ phận Một cửa và gửi văn bản xin lỗi tổ chức, cá nhân, trong đó ghi rõ lý do quá hạn, thời gian đề nghị gia hạn trả kết quả theo mẫu Phiếu đề nghị gia hạn thời gian giải quyết. Việc hẹn lại ngày trả kết quả được thực hiện không quá một lần."*

NỘI DUNG PHẢN ÁNH

Thứ nhất: Tôi phản ánh Ủy ban nhân dân phường An Hải đã có hành vi kéo dài thời gian giải quyết thủ tục hành chính quá **360 ngày** so với hạn trả kết quả thủ tục hành

chính. Vi phạm các quy định tại Điểm d, Khoản 9, Điều 109, Nghị định số 102/2024/NĐ-CP và tại Điểm đ, Khoản 1, Điều 5, Nghị định số 118/2025/NĐ-CP.

Thứ hai: Tôi phản ánh Ủy ban nhân dân phường An Hải đã không thực hiện đúng theo quy trình giải quyết thủ tục hành chính, quá hạn **360 ngày** mà không gửi văn bản xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả. Vi phạm quy định tại Khoản 6, Điều 19, Nghị định số 118/2025/NĐ-CP.

Ủy ban nhân dân phường An Hải đã không thực hiện đúng trách nhiệm theo quy định của pháp luật trong thực hiện thủ tục hành chính, ảnh hưởng nghiêm trọng đến quyền lợi và lợi ích hợp pháp của chủ sử dụng đất.

NỘI DUNG ĐỀ NGHỊ

Đề nghị Quý cơ quan căn cứ quy định của Luật pháp xem xét làm rõ trách nhiệm, động cơ cá nhân, tập thể, thông tin cho tôi kết quả xử lý đơn; Đề nghị giải quyết thủ tục hành chính cho tôi theo đúng quy định của pháp luật. Đồng thời xử lý cán bộ nếu có vi phạm theo quy định tại Nghị định số 172/2025/NĐ-CP ngày 30/06/2025 của Chính phủ.

Hải Phòng, ngày 19 tháng 09 năm 2026

Người Làm Đơn



Nguyễn Hữu Kiên

UBND PHƯỜNG AN HẢI
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

Số: H24.103-250910-9398/TNHS

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hải Phòng, ngày 10 tháng 9 năm 2025

GIẤY TIẾP NHẬN HỒ SƠ VÀ HẸN TRẢ KẾT QUẢ
(Mã hồ sơ: H24.103-250910-9398)

Trung tâm phục vụ hành chính công: UBND phường An Hải

Tiếp nhận hồ sơ của: NGUYỄN HỮU KIÊN (NGƯỜI ĐƯỢC ỦY QUYỀN)/TRẦN VĂN THĂNG

Địa chỉ: Tổ dân phố Hoàng Mai, Phường An Hải, Thành phố Hải Phòng, Việt Nam

Số điện thoại: 0799117446 Email:

Nội dung yêu cầu giải quyết: **Đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư, người gốc Việt Nam định cư ở nước ngoài**

1. Thành phần hồ sơ:

STT	Tên giấy tờ	Loại giấy tờ	Số lượng
1	Chứng từ thực hiện nghĩa vụ tài chính, giấy tờ liên quan đến việc miễn, giảm nghĩa vụ tài chính về đất đai, tài sản gắn liền với đất (nếu có).	Bản chính	1
2	Mảnh trích đo bản đồ địa chính thửa đất (nếu có).	Bản chính	1
3	Văn bản về việc đại diện theo quy định của pháp luật về dân sự đối với trường hợp thực hiện thủ tục đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất thông qua người đại diện.	Bản chính	1
4	Đơn đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất	Bản chính	1

2. Số lượng hồ sơ: 1 (bộ)

3. Thời gian giải quyết hồ sơ theo quy định là: 10 ngày

4. Thời gian nhận hồ sơ: 14 giờ 57 phút , ngày 10 tháng 9 năm 2025

5. Thời gian trả kết quả giải quyết hồ sơ: 14 giờ 57 phút , ngày 24 tháng 9 năm 2025

6. Đăng ký nhận kết quả tại: Nhận trực tiếp

Vào Sổ theo dõi hồ sơ, Quyển số: ..... Số thứ tự: .....

NGƯỜI NỘP HỒ SƠ
(Ký và ghi rõ họ tên)

Nguyễn Hữu Kiên
(NĐUQ)

Thanh Lâm.

NGƯỜI TIẾP NHẬN HỒ SƠ
(Ký và ghi rõ họ tên)