CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

ĐƠN PHẢN ÁNH

(Về việc Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường phường An Hải đã có hành vi vi phạm pháp luật về đất đai khi thi hành công vụ trong lĩnh vực đất đai)

Kính gửi: **Ủy ban nhân dân phường An Hải, thành phố Hải Phòng;**

1. NGƯỜI PHẢN ÁNH:

Họ và tên: Nguyễn Hữu Kiên, CCCD số 031082009226.

Địa chỉ: Số 48 tổ 4, phường An Dương, thành phố Hải Phòng.

Số điện thoại: 0799.117.446

2. NGƯỜI/TỔ CHỨC BỊ PHẢN ÁNH

- Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị (nay là Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường), Ủy ban nhân dân phường An Hải, thành phố Hải Phòng;

3. NỘI DUNG SỰ VIỆC

Tôi là người được ông Trần Văn Thuận và bà Cao Thị Liễu ủy quyền nộp hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính "Đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu". Ngày 10/9/2025, tôi nộp hồ sơ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường An Hải có mã Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả số H24.103-250910-9057/TNHS, hẹn trả kết quả ngày 24/9/2025 (thời hạn 10 ngày làm việc).

Đến nay, đã quá thời hạn hẹn trả kết quả hơn 11 tháng, không có bất kỳ thông báo, văn bản xin lỗi hay đề nghị gia hạn nào được gửi cho công dân theo quy định. Đến ngày 10/3/2026, Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị mới ban hành Phiếu yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ số 14/PBS-KTHT&ĐT, yêu cầu ông Trần Văn Thuận nộp bổ sung "Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (bản photo) đã cấp cho ông Trần Văn Lăng" - là Giấy chứng nhận đã cấp cho một phần diện tích (544m²) của cùng thửa đất, cấp cho một người sử dụng đất khác, không phải giấy tờ của ông Thuận.

Ngày 07/4/2026, chính Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường mới có Công văn số 115/KTHT&ĐT gửi Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai đề nghị cung cấp, sao lục hồ sơ cấp Giấy chứng nhận của ông Trần Văn Lăng, nhưng đến nay chưa có kết quả do chuyển giao qua nhiều thời kỳ.

Tại Văn bản số 1821/UBND-TTPVHCC ngày 31/7/2026 trả lời phản ánh, kiến nghị của tôi, Ủy ban nhân dân phường An Hải xác nhận hồ sơ vẫn chưa được giải quyết xong, chỉ nêu "tiếp tục phối hợp... thực hiện thủ tục hành chính cho công dân theo quy định" mà không có mốc thời gian cụ thể, không giải trình về việc chậm trễ kéo dài và không thừa nhận sai sót trong việc yêu cầu bổ sung hồ sơ nêu trên.

Tính đến thời điểm làm đơn này, hồ sơ đã kéo dài hơn 11 tháng kể từ ngày tiếp nhận (10/9/2025), trong khi thời hạn giải quyết theo quy định hiện hành chỉ là 10 ngày làm việc. Tôi đã gửi đơn phản ánh 06 lần nhưng vẫn chưa được giải quyết.

4. NỘI DUNG PHẢN ÁNH

Thứ nhất, về việc tự ý yêu cầu bổ sung giấy tờ ngoài quy định pháp luật. Theo khoản 3.1.1 Mục 3 Phần XIII Phụ lục số 03 ban hành theo Quyết định số 52/2026/QĐ-

UBND ngày 30/6/2026 của UBND thành phố Hải Phòng, danh mục thành phần hồ sơ đăng ký, cấp Giấy chứng nhận không có bất kỳ quy định nào yêu cầu nộp Giấy chứng nhận đã cấp cho người khác. Điểm đ, Khoản 1, Điều 5, Nghị định số 118/2025/NĐ-CP quy định cán bộ, công chức không được "tự ý yêu cầu bổ sung hồ sơ, giấy tờ... ngoài quy định của pháp luật".

Thứ hai, về việc đùn đẩy trách nhiệm xác minh, điều tra sang công dân. Theo Điều 130 Luật Đất đai số 31/2024/QH15, trách nhiệm lập, chỉnh lý, quản lý, khai thác hồ sơ địa chính thuộc về cơ quan có chức năng quản lý đất đai và Văn phòng đăng ký đất đai, không phải nghĩa vụ của công dân. Việc Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị yêu cầu ông Thuận cung cấp Giấy chứng nhận của ông Trần Văn Lăng, trong khi chính Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị sau đó có Công văn 115/KTHT&ĐT ngày 07/4/2026 đề nghị sao lục tới Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai, chứng minh đây đúng là việc thuộc trách nhiệm chuyên môn của cơ quan nhà nước. Hành vi này vi phạm Điểm g, Khoản 1, Điều 5 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ("đùn đẩy trách nhiệm... trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính").

Ngày 07/4/2026, việc Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường có công văn số 115/KTHT&ĐT đề nghị sao lục hồ sơ gửi Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai. Nhưng đến tận ngày 31/7/2026 khi trả lời Văn bản số 1821/UBND-TTPVHCC vẫn chưa có kết quả sao lục. Với cương vị là cơ quan chủ trì thực hiện, phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường đã không theo dõi, đôn đốc thực hiện ***"để trôi"*** hồ sơ của công dân thể hiện rõ sự thiếu trách nhiệm khi xử lý thủ tục hành chính.

Thứ ba, về việc không thông báo đúng hạn, không có văn bản xin lỗi và không gia hạn thời gian trả kết quả theo quy định. Khoản 5, Điều 19 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP quy định thời gian thông báo yêu cầu bổ sung hồ sơ không quá 3 ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận hồ sơ; Phiếu số 14/PBS-KTHT&ĐT lại được ban hành sau gần 6 tháng, vượt xa thời hạn luật định. Khoản 5 Điều 12 và Khoản 6, Điều 19 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP quy định khi hồ sơ dự kiến quá hạn, cơ quan có thẩm quyền phải thông báo bằng văn bản, gửi văn bản xin lỗi và Phiếu đề nghị gia hạn thời gian giải quyết, việc hẹn lại chỉ được thực hiện không quá một lần; trên thực tế, ông Trần Văn Thuận không nhận được bất kỳ văn bản xin lỗi hay đề nghị gia hạn nào trong suốt quá trình hồ sơ bị kéo dài. Đây là hành vi vi phạm quy định tại Điểm c, Điểm d, Khoản 9, Điều 109 Nghị định số 102/2024/NĐ-CP *("giải quyết thủ tục hành chính không đúng trình tự quy định" và "giải quyết thủ tục hành chính chậm so với thời hạn quy định")*.

Từ các căn cứ trên, tôi phản ánh các hành vi vi phạm pháp luật cụ thể sau đây của Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị (nay là Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường) thuộc Ủy ban nhân dân phường An Hải trong quá trình xử lý hồ sơ mã số H24.103-250910-9057/TNHS:

1. **Tự ý yêu cầu bổ sung hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định** của pháp luật, vi phạm Điểm đ, Khoản 1, Điều 5 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP;
2. **Đùn đẩy trách nhiệm** vi phạm Điểm g, Khoản 1, Điều 5 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP;
3. **Giải quyết thủ tục hành chính không đúng trình tự quy định**, vi phạm Điểm c, Khoản 9, Điều 109 Nghị định số 102/2024/NĐ-CP;
4. **Giải quyết thủ tục hành chính chậm** hơn 10 tháng so với thời hạn 10 ngày làm việc, vi phạm quy định tại Điểm d, Khoản 9, Điều 109 Nghị định số 102/2024/NĐ-CP.

Đề nghị Quý cơ quan căn cứ quy định của Luật pháp xem xét làm rõ trách nhiệm, động cơ của các cán bộ tham gia giải quyết hồ sơ, thông tin cho tôi kết quả xử lý đơn; Đề nghị giải quyết thủ tục hành chính cho tôi theo đúng quy định của pháp luật. Đồng thời xử lý cán bộ nếu có vi phạm theo quy định tại Nghị định số 172/2025/NĐ-CP ngày 30/06/2025 của Chính Phủ.

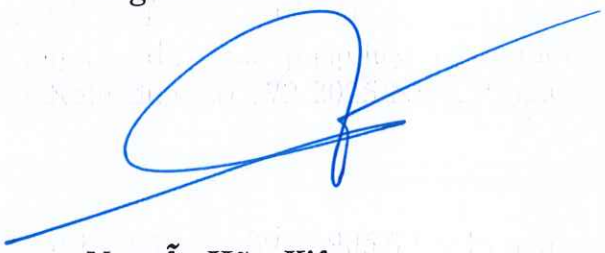
5. TÀI LIỆU KÈM THEO

1. Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả số H24.103-250910-9057/TNHS ngày 10/9/2025 (bản sao);

2. Phiếu yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ số 14/PBS-KTHT&ĐT ngày 10/3/2026 (bản sao);

3. Văn bản số 1821/UBND-TTPVHCC ngày 31/7/2026 của UBND phường An Hải (bản sao).

Hải Phòng, ngày 11 tháng 09 năm 2026
Người làm đơn



Nguyễn Hữu Kiên

UBND PHƯỜNG AN HẢI
PHÒNG KINH TẾ, HẠ TẦNG VÀ ĐÔ THỊ

Số: 14 /PBS-KTHT&ĐT

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

An Hải, ngày 10 tháng 3 năm 2026

PHIẾU YÊU CẦU BỔ SUNG, HOÀN THIỆN HỒ SƠ

Hồ sơ của Ông (Bà)/Tổ chức: Trần Văn Thuận

Số định danh cá nhân/tổ chức: 031067011083

Mã hồ sơ (nếu có): H24.103-250910-9057/TNHS

Địa chỉ: Tổ dân phố Kiều Trung, Phường An Hải, thành phố Hải Phòng;

Số điện thoại: 0799.117.446

Email:

Nội dung yêu cầu giải quyết: Đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư, người gốc Việt Nam định cư ở nước ngoài.

Tại hồ sơ do ông Trần Văn Thuận cung cấp, xác định thửa đất đề nghị cấp GCN QSDĐ là thửa đất số 945, tờ bản đồ số 09, diện tích 1.087m^2. Thửa đất đã được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất một phần cho ông Trần Văn Lăng.

Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị đề nghị Ông (Bà) Trần Văn Thuận bổ sung Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (bản photo) đã cấp cho ông Trần Văn Lăng (việc thực hiện nghĩa vụ tài chính của ông Trần Văn Lăng) để có căn cứ thực hiện thủ tục hành chính cho công dân theo quy định.

Trong quá trình hoàn thiện hồ sơ nếu có vướng mắc, Ông (Bà) Trần Văn Thuận liên hệ với đồng chí Trương Minh Thành, số điện thoại 0904.137.199 để được hướng dẫn./.

KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
PHÒNG KINH TẾ, HẠ TẦNG VÀ ĐÔ THỊ
P. AN HẢI - T.P HẢI PHÒNG

Lê Quốc Hùng

ỦY BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG AN HẢI**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:1821 /UBND-TTPVHCC V/v kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị của ông Nguyễn Hữu Kiên trên cổng Dịch vụ công Quốc gia	*An Hải, ngày* 31 *tháng* 7 *năm 2026*

Kính gửi: Ông Nguyễn Hữu Kiên.

Ủy ban nhân dân phường nhận được 04 phản ánh, kiến nghị trên hệ thống Cổng dịch vụ công quốc gia của ông Nguyễn Hữu Kiên, địa chỉ tại Số 48, tổ dân phố 4, Phường An Dương, thành phố Hải Phòng, số điện thoại: 0799.117.446 (Mã phản ánh, kiến nghị PAKN.20260707.0045, PAKN.20260707.0037, PAKN. 2026070.7043).

Nội dung (tóm tắt): Kiến nghị về việc chậm giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai.

Căn cứ nội dung đơn kiến nghị, Ủy ban nhân dân phường giao Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan kiểm tra, xem xét, tham mưu giải quyết; Kết quả như sau:

1. Đối với hồ sơ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu đối với hồ sơ của bà Nguyễn Thị Lệ, Nguyễn Thị Tươi, Nguyễn Văn Mạnh, Nguyễn Văn Sáng và Phạm Thị Đông.

- Ngày 21/5/2026, Uỷ ban nhân dân phường đã tiến hành thực hiện thủ tục và chuyển thông tin đến cơ quan thuế để xác định nghĩa vụ tài chính cho công dân qua đó xác định toàn bộ thửa 232, tờ bản đồ số 21 diện tích 2.334m^2 có nguồn gốc là đất sử dụng trước ngày 18/12/1980 của cụ Nguyễn Văn Chừng và cụ Nguyễn Thị Nụ để lại đủ điều kiện để công nhận hạn mức đất ở là 600,0m^2, phần diện tích còn lại là đất vượt hạn mức phải nộp tiền sử dụng đất để công nhận là đất ở; tuy nhiên Công ty TNHH Hoa Nhật Minh không đồng ý với quy trình trên và có Văn bản gửi Cục Quản lý đất đai- Bộ Nông nghiệp và Môi trường; Ngày 15/7/2026, Cục Quản lý đất đai- Bộ Nông nghiệp và Môi trường có Văn bản trả lời Công ty TNHH Hoa Nhật Minh về việc hướng dẫn xác định lại diện tích đất ở khi công nhận quyền sử dụng đất đối với cá nhân, hộ gia đình; tuy nhiên Uỷ ban nhân dân phường vẫn xác định hạn mức đất ở được công nhận đối với thửa đất trên là 600,0m^2, đã chuyển thông tin 05 hồ sơ trên sang Thuế Cơ sở 2 để xác định nghĩa vụ tài chính; song song với đó Uỷ ban nhân dân phường đã có Văn bản gửi Cục Quản lý đất đai- Bộ Nông nghiệp và Môi trường để xác định hạn mức công nhận và hạn mức giao đất đối với cá nhân, hộ gia đình theo Điều 138 Luật Đất đai năm 2024.

2. Đối với hồ sơ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu của ông Trần Văn Thuận và bà Cao Thị Liễu

- Ngày 10/9/2025, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường An Hải tiếp nhận hồ sơ đề nghị giải quyết Thủ tục hành chính Đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu của ông Trần Văn Thuận và bà Cao Thị Liễu. Theo sổ mục kê, bản đồ giải thửa do UBND xã Hồng Thái (cũ) quản lý xác định thửa đất trên là thửa đất số 945 tờ bản đồ số 09 diện tích 1.087m^2; thửa đất đã được cấp một phần diện tích cho ông Nguyễn Văn Lăng diện tích 544,0m^2; ngày 07/4/2026, Phòng Xây dựng Nông nghiệp và Môi trường đã có Công văn số 115/KTHT&ĐT gửi Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai cung cấp, sao lục hồ sơ cấp GCN QSDĐ cho ông Trần Văn Lăng, tuy nhiên 1994 công tác lưu trữ, chuyển giao qua nhiều thời kỳ nên chưa có hồ sơ sao lục; Uỷ ban nhân dân phường giao Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường tiếp tục phối hợp với Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thực hiện thủ tục hành chính cho công dân theo quy định.

3. Đối với hồ sơ đề nghị thu hồi Giấy chứng nhận đã cấp lần đầu không đúng quy định của pháp luật đất đai của ông Trần Văn Nhuận.

- Ngày 04/12/2025, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường An Hải tiếp nhận hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính thu hồi Giấy chứng nhận đã cấp lần đầu không đúng quy định của ông Trần Văn Nhuận. Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường đã có Văn bản gửi Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai đề nghị sao lục hồ sơ cấp GCN QSDĐ lần đầu của ông Trần Văn Nhuận, tuy nhiên 1994 công tác lưu trữ, chuyển giao qua nhiều thời kỳ nên chưa có hồ sơ sao lục; Uỷ ban nhân dân phường giao Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường tiếp tục phối hợp với Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thực hiện thủ tục hành chính cho công dân theo quy định.

Thừa lệnh Ủy ban nhân dân phường, Văn phòng HĐND&UBND phường thông báo kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị của ông Nguyễn Hữu Kiên./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- CT, các PCT UBND phường;
- VP HĐND&UBND phường;
- Trung tâm PVHCC;
- Phòng XDNN&MT;
- Ông Nguyễn Hữu Kiên;
- Lưu VT.

TL. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHÁNH VĂN PHÒNG

U.B.N.D PHƯỜNG AN HẢI T.P HẢI PHÒNG

Hoàng Long