CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

ĐƠN PHẢN ÁNH (LẦN 1)

(Về hành vi chậm giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai của Ủy ban nhân dân xã Cẩm Giang)

Kính gửi: **Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Cẩm Giang**

Tôi là **Dương Đức Tín**, CCCD số 030089020953, do Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội cấp ngày 08/07/2022; số điện thoại: 08.6688.5716; địa chỉ: Thôn Kim Giang, xã Cẩm Giang, thành phố Hải Phòng.

Tôi được ông Dương Văn Sen và bà Nguyễn Thị Là ủy quyền thực hiện thủ tục đăng ký đất đai, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu đối với thửa đất số 06, tờ bản đồ số 27, có địa chỉ tại thôn Kim Giang, xã Cẩm Giang, thành phố Hải Phòng.

Ngày 03/09/2026, hồ sơ của tôi đã được tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Cẩm Giang, được cấp Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả với mã số hồ sơ H24.117-260903-0077, ngày hẹn trả kết quả là ngày 17/09/2026.

Ngày 04/09/2026, Phòng Kinh tế xã Cẩm Giang có Công văn số 35/CV-KT đề nghị tôi bổ sung bản trích đo địa chính thửa đất.

Ngày 11/09/2026, tôi đã nộp bổ sung Phiếu đo đạc chỉnh lý thửa đất do Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Cẩm Giàng duyệt ngày 11/09/2026 theo yêu cầu tại Công văn số 35/CV-KT. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Cẩm Giang đã tiếp nhận và hẹn trả kết quả là ngày 25/09/2026.

Tuy nhiên, đến nay đã **quá ngày hẹn trả kết quả (25/09/2026)** mà tôi chưa nhận được kết quả thủ tục hành chính cũng như bất kỳ văn bản thông báo nào của Ủy ban nhân dân xã Cẩm Giang về nguyên nhân chậm trễ.

- Căn cứ quy định tại điểm d khoản 9 Điều 109 Nghị định số 102/2024/NĐ-CP ngày 30/07/2024 của Chính phủ. Trích dẫn:

"d) Giải quyết thủ tục hành chính chậm so với thời hạn quy định;"

- Căn cứ quy định tại điểm đ khoản 1 Điều 5 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/06/2025 của Chính phủ. Trích dẫn:

"đ) Từ chối thực hiện, kéo dài thời gian giải quyết thủ tục hành chính hoặc tự ý yêu cầu bổ sung hồ sơ, giấy tờ, nộp các chi phí ngoài quy định của pháp luật;"

- Căn cứ quy định tại khoản 6 Điều 19 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/06/2025 của Chính phủ. Trích dẫn:

"6. Đối với hồ sơ dự kiến quá hạn giải quyết, trong thời hạn chậm nhất 01 ngày trước ngày hết hạn, cơ quan, đơn vị có thẩm quyền giải quyết hồ sơ phải thông báo bằng văn bản cho Bộ phận Một cửa và gửi văn bản xin lỗi tổ chức, cá nhân, trong đó ghi rõ lý do quá hạn, thời gian đề nghị gia hạn trả kết quả theo

mẫu Phiếu đề nghị gia hạn thời gian giải quyết. Việc hẹn lại ngày trả kết quả được thực hiện không quá một lần."

NỘI DUNG PHẢN ÁNH

Thứ nhất: Tôi phản ánh Ủy ban nhân dân xã Cẩm Giang đã có hành vi kéo dài thời gian giải quyết thủ tục hành chính, không trả kết quả đúng ngày hẹn (25/09/2026), vi phạm quy định tại điểm d khoản 9 Điều 109 Nghị định số 102/2024/NĐ-CP và điểm đ khoản 1 Điều 5 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP.

Thứ hai: Ủy ban nhân dân xã Cẩm Giang đã không thực hiện đúng quy trình giải quyết thủ tục hành chính: chậm nhất ngày 24/09/2026 (01 ngày trước ngày hết hạn) phải gửi cho tôi văn bản xin lỗi và Phiếu đề nghị gia hạn thời gian giải quyết, hẹn lại ngày trả kết quả, nhưng đến nay tôi vẫn chưa nhận được, vi phạm quy định tại khoản 6 Điều 19 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP.

NỘI DUNG ĐỀ NGHỊ

Đề nghị Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Cẩm Giang căn cứ quy định của pháp luật xem xét, làm rõ trách nhiệm của **bộ phận, cá nhân có liên quan** trong việc chậm giải quyết hồ sơ nêu trên và thông báo kết quả xử lý đơn cho tôi; đồng thời chỉ đạo **Phòng Kinh tế xã và các bộ phận liên quan** gửi văn bản xin lỗi, Phiếu đề nghị gia hạn thời gian giải quyết theo quy định tại khoản 6 Điều 19 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP, **nêu rõ lý do quá hạn và thời hạn trả kết quả cụ thể** đối với hồ sơ nêu trên.

(Gửi kèm bản sao: Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả ngày 11/09/2026, hẹn trả kết quả ngày 25/09/2026)

Cẩm Giang, ngày 28 tháng 09 năm 2026

NGƯỜI LÀM ĐƠN



Dương Đức Tín

(Số điện thoại: 08.6688.5716)

UBND XÃ CẨM GIANG
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

Số: H24.117-260903-0077/TNHS

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hải Phòng, ngày 11 tháng 9 năm 2026

GIẤY TIẾP NHẬN HỒ SƠ VÀ HẸN TRẢ KẾT QUẢ

(Mã hồ sơ: H24.117-260903-0077)

Trung tâm phục vụ hành chính công: UBND xã Cẩm Giang
Tiếp nhận hồ sơ của: Dương Đức Tín/DƯƠNG ĐỨC TÍN
Số định danh cá nhân/tổ chức: 030089020953
Địa chỉ: Số 48, tổ 4, Phường An Dương, Thành phố Hải Phòng, Việt Nam
Số điện thoại: 0866885716 Email:
Nội dung yêu cầu giải quyết: **Đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu đối với cá nhân, cộng đồng dân cư, hộ gia đình đang sử dụng đất**
1. Thành phần hồ sơ:

STT	Tên giấy tờ	Loại giấy tờ	Số lượng
1	Văn bản xác định các thành viên có chung quyền sử dụng đất của hộ gia đình đang sử dụng đất đối với trường hợp hộ gia đình đang sử dụng đất	Bản chính	1
2	Trường hợp người yêu cầu đăng ký quy định tại Mục này thực hiện thủ tục đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất thông qua người đại diện hợp pháp theo quy định của pháp luật về dân sự thì phải có văn bản về việc đại diện theo quy định của pháp luật về dân sự	Bản chính	1
3	Đơn đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất theo Mẫu số 21 Phụ lục số 04 ban hành kèm theo Quyết định số 52/2026/QĐ-UBND	Bản chính	1
4	Phiếu đo đạc	Bản chính	1

2. Số lượng hồ sơ: 1 (bộ)
3. Thời gian giải quyết hồ sơ theo quy định là: 10 ngày
4. Thời gian nhận hồ sơ: 8 giờ 41 phút , ngày 3 tháng 9 năm 2026
5. Thời gian trả kết quả giải quyết hồ sơ: 14 giờ 11 phút , ngày 24 tháng 9 năm 2026
6. Đăng ký nhận kết quả tại: Nhận trực tiếp

Vào Sổ theo dõi hồ sơ, Quyển số: ..... Số thứ tự: .....

NGƯỜI NỘP HỒ SƠ
(Ký và ghi rõ họ tên)

Dương Đức Tín

NGƯỜI TIẾP NHẬN HỒ SƠ
(Ký và ghi rõ họ tên)

Vũ Duy Thuấn

Lưu ý: Đối với hồ sơ thuộc lĩnh vực đất đai, thời gian hẹn trả kết quả không bao gồm thời gian: xác định nghĩa vụ tài chính; xem xét xử lý đối với trường hợp sử dụng đất có vi phạm pháp luật; trưng cầu giám định; niêm yết công khai, đăng tin trên phương tiện thông tin đại chúng; thực hiện chia thừa kế quyền sử dụng đất đai, tài sản gắn liền với đất đối với trường hợp người sử dụng đất, chủ sở hữu tài sản gắn liền với đất chết trước khi trao Giấy chứng nhận