CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Phú Bình, ngày 08 tháng 10 năm 2026

TÂM THƯ VÀ KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI
Về việc quan tâm chế độ phụ cấp và chính sách đối với viên chức Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã Phú Bình

Kính gửi: Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã Phú Bình.

Ngày 02/10/2026, Chính phủ ban hành Nghị định số 381/2026/NĐ-CP quy định phụ cấp công vụ đối với cán bộ, công chức làm việc trong các cơ quan của Đảng, Nhà nước, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, tổ chức chính trị - xã hội trực thuộc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam ở xã, phường, đặc khu.

Chúng tôi là những cử tri, viên chức hiện đang công tác tại Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã Phú Bình. Với tinh thần trách nhiệm, sự tận tụy trong công việc và mong muốn những đóng góp của đội ngũ viên chức tại cơ sở được quan tâm, ghi nhận tương xứng, chúng tôi xin được bày tỏ một số tâm tư, nguyện vọng và kiến nghị về chế độ tiền lương, phụ cấp, chính sách đãi ngộ đối với viên chức của Trung tâm.

Trung tâm Dịch vụ tổng hợp là đơn vị sự nghiệp công lập thực hiện nhiều nhiệm vụ đa ngành, đa lĩnh vực, gắn với yêu cầu phục vụ nhiệm vụ chính trị, đời sống dân sinh và phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương. Phạm vi công việc bao gồm văn hóa, thể thao, thông tin, truyền thông, môi trường, khuyến nông, chỉnh trang cảnh quan, quản lý chợ, bến xe, du lịch, quản lý tài sản công dôi dư sau sắp xếp và các nhiệm vụ khác được cấp có thẩm quyền giao. Tính chất công việc đa dạng, khối lượng lớn, nhiều nhiệm vụ phát sinh đột xuất, đòi hỏi viên chức thường xuyên làm việc ngoài giờ hành chính, ngày nghỉ, ngày lễ nhằm bảo đảm hoạt động phục vụ Nhân dân được liên tục, thông suốt.

Sau khi thực hiện chủ trương sắp xếp tổ chức bộ máy và triển khai mô hình chính quyền địa phương hai cấp, đội ngũ viên chức Trung tâm luôn nghiêm túc chấp hành sự phân công, sắp xếp nhiệm vụ; chủ động thích ứng với yêu cầu mới, nêu cao tinh thần trách nhiệm, nỗ lực khắc phục khó khăn và hoàn thành nhiệm vụ được giao, góp phần duy trì hoạt động của chính quyền địa phương và phục vụ nhu cầu thiết yếu của Nhân dân.

Tuy nhiên, trong quá trình sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy, số lượng nhân sự tại đơn vị có sự cắt giảm, trong khi phạm vi nhiệm vụ và yêu cầu công việc ngày càng tăng. Thực tế này dẫn đến tình trạng một viên chức phải đảm nhận nhiều phần việc thuộc các lĩnh vực khác nhau, vừa thực hiện nhiệm vụ chuyên môn chính, vừa kiêm nhiệm hoặc tăng cường thực hiện những nhiệm vụ phát sinh do thiếu nhân lực. Áp lực

công việc vì thế ngày càng lớn, đặt ra yêu cầu phải có sự đánh giá đầy đủ về vị trí việc làm, khối lượng công việc, trách nhiệm và chế độ đãi ngộ đối với đội ngũ viên chức.

Chúng tôi hoàn toàn đồng tình với chủ trương của Đảng và Nhà nước về việc tiếp tục hoàn thiện chính sách tiền lương, phụ cấp, bảo đảm quyền lợi cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, nhất là lực lượng trực tiếp thực hiện nhiệm vụ tại cơ sở. Tuy nhiên, trước những điều chỉnh chính sách đối với cán bộ, công chức cấp xã, chúng tôi cũng băn khoăn khi chế độ, chính sách dành cho viên chức tại các đơn vị sự nghiệp công lập cấp xã chưa phản ánh đầy đủ tính chất công việc đa nhiệm vụ, áp lực thực tế và mức độ trách nhiệm mà đội ngũ này đang đảm nhận.

Những khó khăn, bất cập hiện nay tập trung ở một số vấn đề sau:

Thứ nhất, về chế độ phụ cấp ưu đãi nghề và phụ cấp đặc thù: Theo chế độ hiện hành áp dụng đối với đơn vị và vị trí việc làm của chúng tôi, nhiều viên chức Trung tâm chưa thuộc đối tượng được hưởng các khoản phụ cấp ưu đãi nghề hoặc phụ cấp đặc thù tương ứng. Trong khi đó, một số nhiệm vụ thực tế có cường độ lao động cao, điều kiện làm việc khó khăn, tiềm ẩn yếu tố độc hại hoặc yêu cầu trách nhiệm lớn. Điều này khiến chế độ đãi ngộ chưa thực sự tương xứng với tính chất và yêu cầu công việc.

Thứ hai, về chế độ đối với viên chức kiêm nhiệm nhiều nhiệm vụ: Việc một viên chức đồng thời đảm nhận nhiều phần việc thuộc các lĩnh vực khác nhau diễn ra khá phổ biến. Tuy nhiên, đối với những nhiệm vụ được giao thêm nhưng không thuộc trường hợp được hưởng phụ cấp kiêm nhiệm theo quy định, viên chức chưa có cơ chế hỗ trợ tương xứng với khối lượng công việc và trách nhiệm tăng thêm. Thực tế này tạo áp lực lớn đối với người lao động, nhất là trong điều kiện nhân lực còn hạn chế.

Thứ ba, về thu nhập và đời sống của viên chức: Thu nhập của nhiều viên chức chủ yếu dựa vào tiền lương theo ngạch, bậc và các khoản phụ cấp đủ điều kiện được hưởng theo quy định. Trong bối cảnh chi phí sinh hoạt ngày càng tăng, mức thu nhập hiện có còn gặp nhiều khó khăn trong việc bảo đảm đời sống gia đình. Sự chênh lệch giữa khối lượng công việc, trách nhiệm thực tế và chế độ đãi ngộ cũng ảnh hưởng đến tâm lý, động lực làm việc, khả năng giữ chân đội ngũ viên chức có năng lực, kinh nghiệm và tâm huyết với công việc.

Xuất phát từ thực tế trên, chúng tôi mong muốn các cơ quan có thẩm quyền quan tâm đánh giá toàn diện hơn về đặc điểm tổ chức, vị trí việc làm, khối lượng nhiệm vụ, điều kiện lao động và những đóng góp thực tế của viên chức tại các đơn vị sự nghiệp công lập cấp xã; từ đó nghiên cứu, hoàn thiện cơ chế tiền lương, phụ cấp và chính sách hỗ trợ phù hợp, bảo đảm hài hòa giữa yêu cầu nhiệm vụ và quyền lợi chính đáng của người lao động.

Với niềm tin vào vai trò đại diện, tập hợp và phản ánh ý kiến, nguyện vọng chính đáng của Nhân dân của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, chúng tôi trân trọng kính đề nghị

Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã Phú Bình quan tâm xem xét, tổng hợp và kiến nghị các cơ quan có thẩm quyền giải quyết một số nội dung sau:

1. Quan tâm tiếp nhận, tổng hợp và phản ánh kiến nghị của cử tri

Đề nghị Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã tổng hợp đầy đủ ý kiến, nguyện vọng của đội ngũ viên chức Trung tâm Dịch vụ tổng hợp; phản ánh tại các hội nghị tiếp xúc cử tri, hội nghị liên quan và chuyển đến cơ quan có thẩm quyền theo quy định để xem xét, giải quyết.

2. Kiến nghị rà soát, hoàn thiện chính sách tiền lương và phụ cấp

Đề nghị kiến nghị cơ quan quản lý cấp trên rà soát mô hình tổ chức, tính chất đa ngành, đa nhiệm vụ và điều kiện thực hiện công việc của Trung tâm Dịch vụ tổng hợp cấp xã; trên cơ sở đó nghiên cứu cơ chế phụ cấp ưu đãi nghề, phụ cấp đặc thù hoặc chính sách hỗ trợ phù hợp đối với những vị trí việc làm có tính chất lao động, điều kiện làm việc và mức độ trách nhiệm đặc biệt, bảo đảm đúng quy định và phù hợp với lộ trình cải cách chính sách tiền lương.

3. Nghiên cứu cơ chế hỗ trợ đối với viên chức đảm nhận nhiều nhiệm vụ

Đề nghị các cơ quan có thẩm quyền xem xét, xây dựng hoặc hoàn thiện quy định về chế độ phụ cấp, hỗ trợ thu nhập đối với viên chức thường xuyên được giao thêm nhiệm vụ, phải đảm nhận nhiều phần việc do yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy và tinh giản biên chế; bảo đảm việc phân công nhiệm vụ gắn với cơ chế ghi nhận trách nhiệm, khối lượng công việc và quyền lợi hợp pháp của viên chức theo quy định.

Chúng tôi nhận thức sâu sắc rằng việc xây dựng nền hành chính tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả là chủ trương lớn, cần thiết của Đảng và Nhà nước. Đội ngũ viên chức Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã Phú Bình luôn sẵn sàng chấp hành sự phân công, nỗ lực khắc phục khó khăn và hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao. Tuy nhiên, chúng tôi cũng mong rằng trong quá trình đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy và hoàn thiện chính sách, những khó khăn thực tế của đội ngũ trực tiếp phục vụ Nhân dân tại cơ sở sẽ được quan tâm, xem xét thấu đáo.

Từ những tâm tư và nguyện vọng chính đáng nêu trên, chúng tôi tha thiết đề nghị các cấp, các ngành:

- Quan tâm, nhìn nhận đầy đủ vai trò và vị trí của đội ngũ viên chức tại các đơn vị sự nghiệp công lập cấp xã.

- Lắng nghe, tiếp nhận và xem xét những khó khăn, bất cập về chế độ tiền lương, phụ cấp và điều kiện thực hiện nhiệm vụ.

- Nghiên cứu, hoàn thiện chính sách đãi ngộ phù hợp với khối lượng công việc, mức độ trách nhiệm và những đóng góp thực tế của viên chức.

Chúng tôi tin tưởng rằng, với sự quan tâm của Đảng, Nhà nước và các cơ quan có thẩm quyền, những kiến nghị chính đáng này sẽ được xem xét trên tinh thần khách quan, công bằng và phù hợp với quy định pháp luật. Bởi lẽ, công bằng không nhất thiết

là mọi đối tượng đều được hưởng chế độ như nhau, mà cần bảo đảm mỗi vị trí việc làm, mỗi mức độ trách nhiệm và mỗi đóng góp đều được đánh giá phù hợp.

Tập thể cử tri, viên chức Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã Phú Bình mong muốn Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã quan tâm tiếp nhận, tổng hợp và làm cầu nối chuyển tải những tâm tư, nguyện vọng nêu trên đến các cơ quan có thẩm quyền, góp phần bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của viên chức, tạo động lực để đội ngũ yên tâm công tác, tiếp tục tận tụy phục vụ Nhân dân.

Chúng tôi xin trân trọng cảm ơn!

DANH SÁCH CỬ TRI, VIÊN CHỨC TRUNG TÂM DỊCH VỤ TỔNG HỢP XÃ PHÚ BÌNH

Stt	Họ và tên	Chức vụ	Ký tên
1	Nguyễn Trung Kiên	Viên chức	
2	Lê Minh Thảo	Viên chức	
3	Nguyễn Thị Chi	Viên chức	
4	Nguyễn Thị Lan	Viên chức	
5	Nguyễn Thị Hương	Viên chức	
6	Ngô Thị Hải	Viên chức	
7	Ngô Thị Thanh Huệ	Viên chức	
8	Dương Minh Trung	Viên chức	
9	Trần Thị Thanh Huyền	Viên chức	