

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
ĐỘC LẬP – TỰ DO – HẠNH PHÚC

ĐƠN PHẢN ÁNH

(Về việc: chậm giải quyết thủ tục hành chính về lĩnh vực đất đai)

Kính gửi: Ủy ban nhân dân phường An Hải, thành phố Hải Phòng.

1. Người phản ánh:

Tôi là Nguyễn Hữu Kiên, CCCD 031082009226, Điện thoại: 0799.117.446, Địa chỉ: Số 48 tổ 4, Phường An Dương, tp Hải Phòng.

2. Cá nhân, tổ chức có hành vi vi phạm pháp luật đất đai:

- Phòng Xây dựng – Nông nghiệp và môi trường phường An Hải, thành phố Hải Phòng.

3. Các hồ sơ chậm giải quyết thủ tục hành chính:

Tôi là người được ủy quyền nộp thủ tục hành chính các hồ sơ:

- Hồ sơ Trần Văn Thắng có mã **H24.103-250910-9398**, ngày hẹn trả kết quả 24/09/2025 đến nay đã quá hạn **311 ngày**.
- Hồ sơ Trần Văn Thuận có mã **H24.103-250910-9057**, ngày hẹn trả kết quả 24/09/2025 đến nay đã quá hạn **311 ngày**.
- Hồ sơ Trần Văn Nhuận có mã **H24.103-251204-9707**, ngày hẹn trả kết quả 03/02/2026 đến nay đã quá hạn **179 ngày**.

4. Nội dung hành vi vi phạm:

- Phòng Xây dựng – Nông nghiệp và môi trường đã có hành vi kéo dài thời gian giải quyết thủ tục hành chính quá nhiều ngày so với hạn trả kết quả thủ tục hành chính. Vi phạm các quy định tại Điểm d, Khoản 9, Điều 109, Nghị định số 102/2024/NĐ-CP và tại Điểm đ, Khoản 1, Điều 5, Nghị định số 118/2025/NĐ-CP.
- Phòng Xây dựng – Nông nghiệp và môi trường đã không thực hiện đúng theo quy trình giải quyết thủ tục hành chính, quá hạn nhiều ngày mà không gửi văn bản xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả. Vi phạm quy định tại Khoản 6, Điều 19, Nghị định số 118/2025/NĐ-CP.
- Phòng Xây dựng – Nông nghiệp và môi trường đã không thực hiện đúng trách nhiệm theo quy định của pháp luật trong thực hiện thủ tục hành chính, ảnh hưởng nghiêm trọng đến quyền lợi và lợi ích hợp pháp của chủ sử dụng đất.

5. Nội dung đề nghị:

Đề nghị Quý cơ quan căn cứ quy định của Luật pháp xem xét làm rõ trách nhiệm, động cơ cá nhân, tập thể, thông tin cho tôi kết quả xử lý đơn; Đề nghị giải quyết thủ tục hành chính cho tôi theo đúng quy định của pháp luật. Đồng thời xử lý cán bộ nếu

có vi phạm theo quy định tại Nghị định số 172/2025/NĐ-CP ngày 30/06/2025 của Chính Phủ.

6. Một số tài liệu chứng cứ gửi kèm.

- Giấy hẹn trả kết quả;

Hải Phòng ngày 01 tháng 8 năm 2026

NGƯỜI VIẾT ĐƠN

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large loop followed by a horizontal stroke and a small cross at the end.

Nguyễn Hữu Kiên

Số: H24.103-250910-9057/TNHS

Hải Phòng, ngày 10 tháng 9 năm 2025

GIẤY TIẾP NHẬN HỒ SƠ VÀ HẸN TRẢ KẾT QUẢ
(Mã hồ sơ: H24.103-250910-9057)

Trung tâm phục vụ hành chính công: UBND phường An Hải

Tiếp nhận hồ sơ của: NGUYỄN HỮU KIÊN (NGƯỜI ĐƯỢC ỦY QUYỀN)/TRẦN VĂN THUẬN

Địa chỉ: Tổ dân phố Kiều Trung, Phường An Hải, Thành phố Hải Phòng, Việt Nam

Số điện thoại: 0799117446

Email:

Nội dung yêu cầu giải quyết: **Đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư, người gốc Việt Nam định cư ở nước ngoài**

1. Thành phần hồ sơ:

STT	Tên giấy tờ	Loại giấy tờ	Số lượng
1	Chứng từ thực hiện nghĩa vụ tài chính, giấy tờ liên quan đến việc miễn, giảm nghĩa vụ tài chính về đất đai, tài sản gắn liền với đất (nếu có).	Bản chính	1
2	Mảnh trích đo bản đồ địa chính thửa đất (nếu có).	Bản chính	1
3	Đơn đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất	Bản chính	1

2. Số lượng hồ sơ: 1 (bộ)

3. Thời gian giải quyết hồ sơ theo quy định là: 10 ngày

4. Thời gian nhận hồ sơ: 14 giờ 47 phút , ngày 10 tháng 9 năm 2025

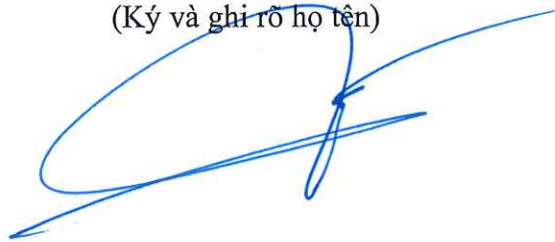
5. Thời gian trả kết quả giải quyết hồ sơ: 14 giờ 47 phút , ngày 24 tháng 9 năm 2025

6. Đăng ký nhận kết quả tại: Nhận trực tiếp

Vào Sổ theo dõi hồ sơ, Quyền số: Số thứ tự:

NGƯỜI NỘP HỒ SƠ

(Ký và ghi rõ họ tên)



NGUYỄN HỮU KIÊN (NGƯỜI ĐƯỢC ỦY QUYỀN)



Thanh bố.

NGƯỜI TIẾP NHẬN HỒ SƠ

(Ký và ghi rõ họ tên)



Phạm Thị Bích Phương

UBND PHƯỜNG AN HẢI
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: H24.103-251204-9707/TNHS

Hải Phòng, ngày 4 tháng 12 năm 2025

GIẤY TIẾP NHẬN HỒ SƠ VÀ HẸN TRẢ KẾT QUẢ
(Mã hồ sơ: H24.103-251204-9707)



Trung tâm phục vụ hành chính công: UBND phường An Hải
Tiếp nhận hồ sơ của: NGUYỄN HỮU KIÊN (NGƯỜI ĐƯỢC ỦY QUYỀN)/TRẦN VĂN NHUẬN
Số định danh cá nhân/tổ chức: 031068012863
Địa chỉ: Tổ dân phố Kiêu Trung, Phường An Hải, Thành phố Hải Phòng, Việt Nam
Số điện thoại: 0799117446 Email:

Nội dung yêu cầu giải quyết: Thu hồi Giấy chứng nhận đã cấp lần đầu không đúng quy định của pháp luật đất đai do người sử dụng đất, chủ sở hữu tài sản gắn liền với đất phát hiện và cấp lại Giấy chứng nhận sau khi thu hồi

1. Thành phần hồ sơ:

STT	Tên giấy tờ	Loại giấy tờ	Số lượng
1	(1) Văn bản kiến nghị việc cấp Giấy chứng nhận không đúng quy định của pháp luật đất đai (bản chính)	Bản chính	1
2	(2) Giấy chứng nhận đã cấp (bản gốc).	Bản chính	1

2. Số lượng hồ sơ: 1 (bộ)
3. Thời gian giải quyết hồ sơ theo quy định là: 42.5 Ngày làm việc
4. Thời gian nhận hồ sơ: 14 giờ 15 phút , ngày 4 tháng 12 năm 2025
5. Thời gian trả kết quả giải quyết hồ sơ: 8 giờ 40 phút , ngày 3 tháng 2 năm 2026
6. Đăng ký nhận kết quả tại: Nhận trực tiếp
Vào Sổ theo dõi hồ sơ, Quyền số: Số thứ tự:

NGƯỜI NỘP HỒ SƠ
(Ký và ghi rõ họ tên)

NGUYỄN HỮU KIÊN (NGƯỜI ĐƯỢC ỦY QUYỀN)

NGƯỜI TIẾP NHẬN HỒ SƠ
(Ký và ghi rõ họ tên)

Phạm Thị Bích Phương

Lưu ý: Đối với hồ sơ thuộc lĩnh vực đất đai, thời gian hẹn trả kết quả không bao gồm thời gian: xác định nghĩa vụ tài chính; xem xét xử lý đối với trường hợp sử dụng đất có vi phạm pháp luật; trưng cầu giám định; niêm yết công khai, đăng tin trên phương tiện thông tin đại chúng; thực hiện chia thừa kế quyền sử dụng đất đai, tài sản gắn liền với đất đối với trường hợp người sử dụng đất, chủ sở hữu tài sản gắn liền với đất chết trước khi trao Giấy chứng nhận

Số: H24.103-250910-9398/TNHS

Hải Phòng, ngày 10 tháng 9 năm 2025

GIẤY TIẾP NHẬN HỒ SƠ VÀ HẸN TRẢ KẾT QUẢ
(Mã hồ sơ: H24.103-250910-9398)

Trung tâm phục vụ hành chính công: UBND phường An Hải

Tiếp nhận hồ sơ của: NGUYỄN HỮU KIÊN (NGƯỜI ĐƯỢC ỦY QUYỀN)/TRẦN VĂN THĂNG

Địa chỉ: Tổ dân phố Hoàng Mai, Phường An Hải, Thành phố Hải Phòng, Việt Nam

Số điện thoại: 0799117446

Email:

Nội dung yêu cầu giải quyết: **Đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư, người gốc Việt Nam định cư ở nước ngoài**

1. Thành phần hồ sơ:

STT	Tên giấy tờ	Loại giấy tờ	Số lượng
1	Chứng từ thực hiện nghĩa vụ tài chính, giấy tờ liên quan đến việc miễn, giảm nghĩa vụ tài chính về đất đai, tài sản gắn liền với đất (nếu có).	Bản chính	1
2	Mảnh trích đo bản đồ địa chính thửa đất (nếu có).	Bản chính	1
3	Văn bản về việc đại diện theo quy định của pháp luật về dân sự đối với trường hợp thực hiện thủ tục đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất thông qua người đại diện.	Bản chính	1
4	Đơn đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất	Bản chính	1

2. Số lượng hồ sơ: 1 (bộ)

3. Thời gian giải quyết hồ sơ theo quy định là: 10 ngày

4. Thời gian nhận hồ sơ: 14 giờ 57 phút, ngày 10 tháng 9 năm 2025

5. Thời gian trả kết quả giải quyết hồ sơ: 14 giờ 57 phút, ngày 24 tháng 9 năm 2025

6. Đăng ký nhận kết quả tại: Nhận trực tiếp

Vào Sổ theo dõi hồ sơ, Quyền số: Số thứ tự:

NGƯỜI NỘP HỒ SƠ

(Ký và ghi rõ họ tên)


Nguyễn Hữu Kiên
(NĐƯA)



Thanh Loan

NGƯỜI TIẾP NHẬN HỒ SƠ

(Ký và ghi rõ họ tên)

